

Termes et conditions

1. Description des services

Entretien ménager TC offre des services d'entretien ménager résidentiel à Québec, incluant :

- Ménage régulier
- Grand ménage
- Ménage avant/après déménagement

Chaque service est détaillé dans une soumission personnalisée envoyée par courriel.

2. Réservation et paiement

- Les réservations doivent être confirmées au moins 48 heures à l'avance.
- Les paiements se font uniquement par **virement Interac** ou **carte de crédit/débit**.
- Tous les prix sont en dollars canadiens (CAD), et les taxes (TPS/TVQ) sont ajoutées au total.

3. Annulation et modification

Nous comprenons que des imprévus peuvent survenir. Toutefois, afin de respecter notre horaire et notre engagement envers tous nos clients :

- **Toute annulation ou modification doit être faite au moins 48 heures à l'avance.**
- **Si l'annulation est faite après ce délai, le montant total du service prévu sera facturé.**
- **En cas d'absence du client rendant le ménage impossible (accès non disponible, absence non signalée, etc.), le montant total du service sera également facturé.**

Cette politique est en place pour compenser le temps bloqué pour vous dans notre horaire, les frais de déplacement et la préparation de notre équipe.

Cependant, nous restons humains.

En cas de situation urgente, de maladie ou d'imprévu majeur, **nous vous invitons à nous contacter dès que possible**. Il nous fera un plaisir d'évaluer la possibilité de reporter ou d'annuler votre rendez-vous sans frais, selon la situation.

4. Responsabilités du client

Le client s'engage à :

- Donner accès au domicile en toute sécurité à la date convenue.
- Garder un environnement sécuritaire et accessible.
- Contrôler les animaux si nécessaire pendant le service.
- Prévenir l'équipe de toute particularité importante (fragilité, allergies, etc.).

5. Limites de responsabilité

Entretien ménager TC décline toute responsabilité en ce qui concerne :

- Les objets fragiles non rangés ou les matériaux détériorés préalablement.
- Les dommages liés à des installations instables ou mal fixées.
- Les frais dus à un déclenchement d'alarme.

6. Modifications

Ces conditions peuvent être mises à jour sans préavis. Consultez cette page régulièrement.

Politique de confidentialité

Chez **Entretien ménager TC**, nous respectons la vie privée de nos clients. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données.

1. Collecte d'informations

Nous recueillons uniquement les informations suivantes via notre formulaire :

- Prénom et nom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Adresse du domicile (si elle est incluse dans la soumission)

2. Utilisation des données

Les informations sont utilisées exclusivement pour :

- Vous contacter pour une soumission ou un service.
- Planifier les services d'entretien.

Nous ne partageons jamais vos données avec des tiers.

3. Sécurité

Vos données sont protégées et accessibles uniquement par le propriétaire de l'entreprise via des moyens sécurisés (courriel protégé, formulaire sécurisé).

4. Consentement

En acceptant les termes et conditions de ce document, vous consentez à ce que nous utilisions vos données pour vous contacter.

5. Vos droits

Vous pouvez en tout temps demander à consulter ou à faire supprimer vos données en nous écrivant à :

entretien.menagertc@gmail.com

Mentions légales et coordonnées

Entretien ménager TC

Entreprise enregistrée au Registraire des entreprises du Québec

NEQ : 2280790991

 Québec, QC, G1M 3V7

 581-993-1333

 entretien.menagertc@gmail.com

 Disponible à partir du **12 mai 2025**

 www.entretienmenagertc.ca